**Правила регистрации и получения сервисов**

Настоящие Правила регистрации и получения сервисов определяют правила и порядок получения сервисов, предоставляемых РУП «Белпочта» (далее – Компания), пользователям услуг почтовой связи (далее – Клиент) без предъявления документа, удостоверяющего личность.

Без предъявления документа, удостоверяющего личность, Компания предоставляет следующие сервисы:

получение регистрируемых почтовых отправлений по SMS-коду;

получение перенаправленных внутренних и международных почтовых отправлений посредством почтоматов.

Для получения вышеуказанных сервисов без предъявления документа, удостоверяющего личность, Клиент должен:

зарегистрироваться в [Личном кабинете](https://belpost.by/?auth=signin&amp;type=individual) на Интернет-портале Компании (далее – Личный кабинет);

внести данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь);

ознакомиться с настоящими Правилами регистрации и получения сервисов (далее – Правила);

пройти процедуру идентификации в любом отделении почтовой связи Компании (далее – ОПС), предъявив документ, данные которого были внесены при регистрации.

Сервисы предоставляются физическим лицам, достигшим 14 лет, при условии регистрации Клиента в Личном кабинете с внесением необходимых данных и прохождения идентификации в отделении почтовой связи.

Для получения сервисов Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. мобильной связи и/или поддержку необходимых функций, в т.ч. функций SMS, push-уведомлений на своих устройствах (телефоне, смартфоне) и у своего оператора связи.

В случае изменения любых сведений о себе, указанных в Личном кабинете, получение нового документа, удостоверяющего личность, Клиент обязан откорректировать информацию в Личном кабинете и обратиться в ОПС, для проведения идентификации. При изменении номера мобильного телефона в Личном кабинете, обращение в ОПС для проведения идентификации не требуется.

Клиент несет все риски, связанные с несвоевременным уведомлением Компании об изменении любых сведений о себе, указанных в Личном кабинете, за разглашение данных указанных в Личном кабинете Компании, а также за передачу телефона другому лицу, для получения почтовых отправлений. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность SMS-кодов, полученных на номер телефона, указанный в Личном кабинете.

Компания вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Новая редакция Правил вступает в силу с момента публикации на портале www.belpost.by.

**Перенаправление почтового отправления для получения посредством почтомата**

Перенаправить для получения посредством почтоматов можно:

международные заказные мелкие пакеты, международные посылки, международные отправления ускоренной почты EMS, в т.ч. с таможенными пошлинами (сборами), международные отправления письменной корреспонденции «с отслеживанием» и «с частичным отслеживанием»;

внутренние посылки, мелкие пакеты с объявленной ценностью, письма с объявленной ценностью, отправления ускоренной почты, отправления E-commerce пакетов услуг «Стандарт», «Лайт», «Оптима».

Виды почтовых отправлений, которые могут быть перенаправлены на почтомат, определяются Компанией.

Перенаправление на почтомат доступно только для получателя почтового отправления.

Перенаправление на почтомат осуществляется:

через пункт меню «Перенаправление» - международных отправлений (кроме заказных писем, писем с объявленной ценностью, печатных изданий) с момента, когда отправитель сообщил номер отправления, до момента поступления почтового отправления на таможенный контроль в учреждение международного почтового обмена;

через пункт меню «Оформление заявлений» - международных отправлений после проведения таможенного контроля и внутренних отправлений.

Для перенаправления Клиент вносит в соответствующем пункте меню номер почтового отправления, выбирает требуемый почтомат и осуществляет перенаправление почтового отправления.

Номер международного почтового отправления, которое можно перенаправить на почтомат, состоит из 13 знаков: две буквы латинского алфавита, обозначающие категорию отправления, 9 цифр и две буквы латинского алфавита, обозначающие код страны подачи. Можно перенаправить отправление, номер которого начинается с букв: R, C, H, E, L, S, вторая буква – любая буква латинского алфавита.

Плата за перенаправление почтовых отправлений на почтомат не взимается.

Не осуществляется перенаправление на почтомат:

международных отправлений, номера которых начинаются на буквы, отличные от указанных выше;

отправлений при отсутствии номера телефона получателя или при несовпадении его с номером телефона, указанным в Личном кабинете;

отправлений с весом более 10 кг.;

отправлений с наложенным платежом;

внутренних отправлений с отметками: «Хрупкое», «Громоздкое», «С описью», «Частичный возврат», «Возврат документов», «При вручении вскрыть», «Оплата получателем»;

внутренних отправлений с простым или заказным уведомлением о получении, международных отправлений с уведомлением о получении;

отправлений, которые вручены, выданы работнику Компании для доставки на дом или возвращены в адрес отправителя;

отправлений в дефектном состоянии, с весом, несоответствующим указанному, с актами, составленными таможенными органами;

В ходе обработки международного почтового отправления в учреждении международного почтового обмена перенаправление на почтомат может быть отклонено, если:

адресные данные, указанные при перенаправлении, не совпадают с адресными данными, указанными на оболочке отправления;

размеры отправления превышают предельные размеры наибольшей ячейки почтомата;

вес отправления превышает 10 кг.;

на отправление составлены акт CN24 или акт таможенных органов;
отправление поступило с наложенным платежом.

Информация об отклонении перенаправления международного почтового отправления размещается на интернет-портале Компании в разделе «Отследить отправление», а также направляется на e-mail пользователя услуги.

Размер отправления, которое может быть перенаправлено на почтомат, не должен превышать предельные размеры наибольшей ячейки почтомата: ширина 400 мм., высота 390 мм., глубина 500 мм. Вес отправления не должен превышать 10 кг.

Отследить статус отправления можно на сайте Компании в разделе «Отследить отправление».

При получении почтового отправления посредством почтомата необходимо:

ввести на экране почтомата код, полученный посредством SMS-сообщения;

оплатить банковской платежной картой таможенные пошлины и сборы (при наличии);

забрать почтовое отправление (ячейка откроется автоматически).

Забрать почтовое отправление необходимо в течение 3 дней с момента получения SMS-сообщения о его доставке в почтомат. По истечении срока хранения почтовое отправление направляется в обслуживающее отделение почтовой связи.

Получение почтовых отправлений с помощью почтоматов доступно в режиме 24/7. С информацией о нахождении почтоматов можно ознакомиться на Интернет портале Компании в разделе «Частным лицам» - «Устройства самообслуживания» - «Почтоматы».

**Перенаправление международных почтовых отправлений в пункт по приему и выдаче почтовых отправлений**

Перенаправление в [пункт почтовой связи](https://cdn.belpost.by/storage/file-manager/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BE%D0%9F%D0%9F%D0%A1_3Elwmp4w.docx) по приему и выдаче почтовых отправлений доступно только для международных почтовых отправлений с товарным вложением.

 Перенаправление почтового отправления осуществляется в Личном кабинете в режиме «Перенаправление» путем ввода номера почтового отправления и выбора способа получения.

Перенаправление почтового отправления доступно, как только отправитель сообщил номер отправления, но до момента поступления почтового отправления на таможенный контроль в учреждение международного почтового обмена. Отследить статус отправления можно на главной странице интернет-портала Компании в разделе «Отследить отправление».

Не осуществляется перенаправление в [пункт почтовой связи](https://cdn.belpost.by/storage/file-manager/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BE%D0%9F%D0%9F%D0%A1_3Elwmp4w.docx) по приему и выдаче почтовых отправлений международных отправлений, номера которых начинаются на буквы кроме R, C, H, E, L, S, а также международных почтовых отправлений без товарного вложения (заказных писем, писем с объявленной ценностью, печатных изданий), международных отправлений с наложенным платежом.

**Получение почтового отправления по SMS-коду**

Получение регистрируемых почтовых отправлений в ОПС без предъявления документа, удостоверяющего личность, и извещения осуществляется с использованием сгенерированных Компанией уникальных кодов (SMS-кодов), направляемых Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Личном кабинете Компании.

При получении регистрируемого почтового отправления в ОПС Клиент:

называет свою фамилию, адрес, номер регистрируемого отправления (если известен);

сообщает, что получает отправление по SMS-коду и номер телефона, указанный при регистрации в Личном кабинете;

сообщает SMS-код, поступивший на номер телефона, и расписывается в получении отправления.

При выдаче регистрируемого почтового отправления по SMS-коду работник почтовой связи вправе попросить пользователя услуг предъявить документ, удостоверяющий личность, в случае, если у работника почтовой связи возникнут сомнения в том, что обратившийся пользователь услуг является получателем почтового отправления.

Выдача по SMS-коду международных почтовых отправлений с начисленными таможенными платежами не производится.