**Допуски и ограничения при перенаправлении на почтомат**

Номер отправления, которое можно перенаправить на почтомат, состоит из 13 знаков: две буквы латинского алфавита, обозначающие категорию отправления, 9 цифр и две буквы латинского алфавита, обозначающие код страны подачи.

Можно перенаправить отправление, номер которого начинается с букв: R, C, H, E, L, S, вторая буква – любая буква латинского алфавита.

**Не осуществляется** перенаправление на почтомат международных отправлений, номера которых начинаются на другие буквы, а также международных почтовых отправлений без товарного вложения (заказных писем, писем с объявленной ценностью, печатных изданий), международных отправлений с наложенным платежом.

Размер отправления, которое может быть перенаправлено на почтомат, не должен превышать предельные размеры наибольшей ячейки почтомата: ширина 400 мм., высота 390 мм., глубина 500 мм. Вес отправления не должен превышать 10 кг.

В ходе обработки почтового отправления перенаправление на почтомат может быть отклонено, если:
- адресные данные, указанные при перенаправлении, не совпадают с адресными данными, указанными на оболочке отправления;
- размеры отправления превышают предельные размеры наибольшей ячейки почтомата;
- вес отправления превышает 10 кг.;
- на отправление составлены акт CN24 или акт таможенных органов;
- отправление поступило с наложенным платежом.

Информация об отклонении перенаправления размещается на сайте РУП «Белпочта» в разделе «Слежение за почтовыми отправлениями», а также направляется на e-mail пользователя услуги.